

Privacyverklaring Autoservice Beers

Autoservice Beers, gevestigd aan Butter 35, 1713 GM Obdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.autoservicebeers.nl> Butter 35 1713 GM Obdam +31 226452145

Maurice Beers is de Functionaris Gegevensbescherming van Autoservice Beers. Hij is te bereiken via adm@autoservicebeers.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Autoservice Beers verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via adm@autoservicebeers.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Autoservice Beers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Autoservice Beers verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Autoservice Beers neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Autoservice Beers) tussen zit. Autoservice Beers gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Garagesoftware programma Automaat Go voor het bijhouden van de administratie en om facturen te maken. In dit systeem zitten geen geautomatiseerde handelingen waardoor er eventuele nadelige gevolgen voor betrokkene zouden kunnen ontstaan.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Autoservice Beers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Sollicitatiebrieven of mails worden na 2 maanden verwijderd of weggegooid. Adres gegevens blijven 7 jaar bewaard in verbande met de belastingdienst die dit verplicht stelt om verkoopgegevens zo lang te bewaren. Telefoon- kenteken- en email gegevens blijven bewaard tot dat de klant aangeeft om deze uit ons systeem te verwijderen. Tot die tijd maken wij alleen gebruik hiervan om onze klanten goed van dienst te kunnen zijn en onze administratie op orde te houden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Autoservice Beers deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkers overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Autoservice Beers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Autoservice Beers uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw

nadrukkelijke toestemming. Wij verstrekken dan uw kenteken, bijvoorbeeld voor het bestellen van onderdelen om uw auto te kunnen repareren, wanneer u ons daartoe opdracht heeft gegeven. Denk aan diverse dealers waaronder de Seat, Volks Wagen, Mercedes en Peugeot dealer en onze grossier Cartal Rijsbergen.

Ook vragen wij soms gegevens op bij de RDW om meer gegevens van uw voertuig te weten te komen. Om u vervolgens te kunnen voorzien van deze informatie. Via RDW stellen wij via uw personalia en kenteken gegevens ook auto's om naam met uw nadrukkelijke toestemming. Wij vragen u hier ook voor te tekenen middels een machtiging.

Via VWE melden wij uw voertuig af bij het RDW om uw auto goed of af te keuren.

Verder laten wij een aantal keer per jaar een nieuwsbrief uit gaan via de email. Wanneer u deze niet meer wilt ontvangen kunt u zich hier gemakkelijk voor afmelden via een linkje onderaan de nieuwsbrief. Via de nieuwsbrief wordt u op de hoogte gebracht van het actuele nieuws in ons bedrijf wat voor u van belang is. En eventuele acties waar u aan mee zou kunnen doen. De nieuwsbrief wordt uitgegeven via Studio Viv.

Tot slot werken wij met het garage software systeem Automaat Go waarin uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen om u van dienst te kunnen zijn. Bijvoorbeeld om u te informeren over uw auto gegevens en de facturatie te kunnen verzorgen.

Cookies

Autoservice Beers gebruikt alleen technische en functionele (wordpress cookies) cookies om de website te verbeteren en analytische cookies (google analytics) die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van

uw persoonsgegevens door Autoservice Beers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar adm@autoservicebeers.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Autoservice Beers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Autoservice Beers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via adm@autoservicebeers.nl. Autoservice Beers heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.